



Création : octobre 2023

Au gîte *LA maison de l'île d'Orléans*, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Web après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

- 1) Lorsque vous communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent.
- 2) Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier.
- 3) Nous recueillons des renseignements pour mieux vous servir et répondre à vos questions.
- 4) le fournisseur qui nous aide à traiter vos paiements (Machine de paiement liée aux Caisses populaires Desjardins) aura accès à certains renseignements.
- 5) Les renseignements liés au paiement de votre séjour sont uniquement et strictement recueillis par téléphone.
- 6) À la suite de votre paiement final (solde de la facture), les renseignements concernant votre mode de paiement sont effacés.

Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier ou d'entrer en contact avec vous.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- réservez une chambre sur notre site Web
- communiquez avec nous par téléphone

Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos produits et services. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

Renseignements de base :

Lesquels?

- Nom & prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Numéro de carte de crédit

Pourquoi?

- Communiquer avec vous
- Finaliser votre réservation par un dépôt

Qui?

- Les propriétaires du gîte

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

- Personne n'a accès à vos renseignements personnels — ils sont strictement confidentiels —.
- Nous recueillons le numéro de votre carte bancaire qu'en communiquant directement avec vous par téléphone. Jamais par courriel.
- Ils ne sont inscrits sur aucune plateforme web.
- Ils sont effacés à votre départ.

Service de paiement

Les paiements par carte de crédit sont gérés par un système de paiement lié contractuellement et directement à Desjardins.

Où vos renseignements sont-ils hébergés?

Vos renseignements tels que nom, prénom, numéro de téléphone et adresse courriel sont hébergés sur notre site web que nous avons créé et que nous gérons à l'interne.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements, [en apprendre plus ici](#).

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Limitation des accès

Seul les propriétaires ont accès à vos renseignements personnels.

Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement au 581 748-6268.

Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers ([booking.com](#)) sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers, la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec Sylvie Lavoie — lamaisondelile@videotron.ca

Notre Responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.